

REPORTE DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS Y ACCIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD
(Artículo 60.4 del TUO de la Ley N° 27444)
PERIODO: JUNIO 2021 A AGOSTO DE 2021

Queja y/o Denuncias recibidas por la Entidad			Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad
Documento Simple			
N°	Fecha de Recepción	Asunto	
202107525	04/06/2021	Denuncia por incumplimiento de funciones	Con Proveído N° 1869-2021-GM/MDB de 9/06/2021 dirigida a GAF, en relación al Documento Simple 2021-7525-PCM, Con Informe N° 751-2021-SGLCP-GAF/MDB de 14/06/2021 argumentando que se estaría llevando a cabo los actos pertinentes para el reconocimiento del pago a la Empresa TELLA CORTP S.A.C. El 23/07/2021 GAF traslada lo actuado a GM con Informe N° 199-2021-GAF el cual se encuentra sin recepcionar. Pendiente.
202107708	08/06/2021	Queja por falta de cumplimiento de funciones	Derivado: el 21/06/2021 a la Subgerencia de Catastro y Control Urbano. Sin recepcionar. Pendiente
202107649	08/06/2021	Presenta queja por defecto de tramitación.	Anexo del documento simple N° 2020-12220 de 11/12/2020, el cual según el Sistema de Gestión Documental sigue en proceso encontrándose en la Oficina General de Administración en estado pendiente. El anexo presentado el 08/06/2021 por defecto de tramitación se considera que se inicien las acciones respectivas de la conducta funcional del o los responsables de la Gerencia Municipal por la demora en resolver la solicitud de nulidad del documento presentado el 11/12/2020. El documento N° 2021-07649 se solicita información con Memorándum N° 1378-SG/MDB y con memorándum reiterativo N° 1495-2021-SG/MDB a la Oficina General de Administración. Pendiente
202109555	13/07/2021	Presenta queja por derecho de tramitación.	El 13/07/2021 UTDAAC ingresa el documento simple derivándola a SG encontrándose sin decepcionar. Pendiente
202109866	19/07/2021	Queja. por demora en más de 8 meses y no resuelven mi denuncia	El 19/07/2021 UTDAAC ingresa el documento simple derivándola a SGFA siendo recepcionada el 08/09/2021. El 08/09/2021 SGFA con Informe N° 365-2021-SGFA-GM/MDB deriva lo actuado en calidad de préstamo a SG, encontrándose sin recepcionar. Pendiente.

