

**REPORTE DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS RECIBIDAS Y ACCIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD**

(Artículo 60.4 del TUO de la Ley N° 27444)  
PERIODO: MARZO de 2021 A MAYO DE 2021

Queja y/o Denuncias recibidas por la Entidad			Acciones realizadas o decisiones adoptadas por la Entidad
Documento Simple			
N°	Fecha de Recepción	Asunto	
202102840	02/03/2021	Queja por mal servicio de Serenazgo y Fiscalización.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202102868	02/03/2021	Denuncia por maltrato por parte del Gerente de Servicios Comunales.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202103659	18/03/2021	Presenta queja por defecto de tramitación.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202104456	06/04/2021	Presenta recurso de queja por defecto de tramitación y principio de responsabilidad.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202104778	14/04/2021	Queja. por no resolver denuncia presentada hace 5 meses	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202105704	03/05/2021	Denuncia nueva negligencia grave cometida por Edgar Gustavo Ramirez Zavaleta, por entregar un cheque emitido a nombre de una persona fallecida.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202105957	07/05/2021	Formalización de denuncia penal, por presunta comisión del delito contra la Administración Pública.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202106372	14/05/2021	Queja por demora en resolver denuncia presentada hace 6 meses.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202106519	18/05/2021	Denuncia contra el Subgerente de Recursos Humanos.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202106613	19/05/2021	Queja contra la Subgerencia de Contabilidad	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202106702	21/05/2021	Quejas en trámite respecto a presuntos incumplimientos de la función fiscalizadora	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.
202106738	21/05/2021	Queja por defecto de tramitación.	Sin acto administrativo que de atención a la queja del administrado.

